

Algemene voorwaarden:

1.Toepassingsgebied

1.1. Door ondertekening van een betalingsverbintenis met eLdrive-rijcoach verklaart de kandidaat kennis genomen te hebben van de algemene voorwaarden van eLdrive-rijcoach en deze te aanvaarden.

1.2. Een lesuur duurt minimum 50min + nabespreking. Een les omvat 2 lesuren en start op het adres van eLdrive-rijcoach (op de parking voor de poort) tenzij anders is overeengekomen. Indien de kandidaat niet op tijd aanwezig is op de afgesproken locatie, wordt de lestijd verkort. Na 15min én zonder verwittiging wordt de les geannuleerd. Er volgt hiervoor géén terugbetaling voor de verloren tijd.

1.3. De kandidaat dient een geldige ID-kaart bij zich te hebben alsook een geldig voorlopig rijbewijs.

2.Betaling

2.1. De betaling dient te gebeuren vóór de aanvang van de lessen. Indien de les niet tijdig betaald is, wordt er niet vertrokken.

2.2. eLdrive rijcoach mag zijn tarieven ten alle tijden aanpassen aan de inflatie, stijging van de kosten, ed. Lessen die reeds afgesproken en ingepland zijn, blijven ongewijzigd.

3.Annulatie

3.1. Het annuleren of verzetten van een rijles dient ten minste 3 volle werkdagen op voorhand te gebeuren. Bij te late annulering of 'no-show' wordt het volledige lesgeld aangerekend. In geval van ziekte (mét doktersbriefje) of overmacht wordt slechts de helft van het lesgeld in rekening gebracht. Onder 'werkdagen' wordt verstaan de normale weekdays uitgezonderd zater- en zondag.

3.2. Bij slechte weersomstandigheden, autopech, ziekte van de rijcoach, overmacht ed. worden de rijlessen kosteloos en in samenspraak met de kandidaat verplaatst. Indien er geen passend moment gevonden kan worden, wordt het totale bedrag van deze les volledig terugbetaald. De kandidaat wordt hier zo snel mogelijk telefonisch van op de hoogte gebracht.

4.Aansprakelijkheid

4.1. Tijdens de rijlessen is de kandidaat verzekerd via de aansprakelijkheidsverzekering van eLdrive rijcoach. Bij grove nalatigheid of opzettelijk wangedrag kan de leerling aansprakelijk worden gesteld. eLdrive rijcoach kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de persoonlijke bezittingen van de leerling.

4.2. In geval van een ernstig conflict dat het vertrouwen schaadt, kunnen beide partijen de overeenkomst vroegtijdig beëindigen met een opzegtermijn van 3 dagen. Eventueel resterend lesgeld van ongebruikte lessen wordt, indien vooraf betaald, verrekend of terugbetaald.

5.Beperkingen

5.1. De kandidaat bevestigt dat er geen medische of psychische beperkingen zijn die het veilig besturen van een voertuig belemmeren (zoals epilepsie, medicijngebruik, ADHD, etc.).

5.2. In de lesvoertuigen wordt niet gerookt. Rijden met hoge hakken wordt niet toegelaten. Ingeval de les ten gevolge hiervan niet kan doorgaan of vertraging oploopt, worden desalniettemin de leselden aangerekend.

5.3. De kandidaat verklaart dat hij niet onder invloed is van middelen die de rijvaardigheid beïnvloeden (alcohol, drugs, bepaalde medicijnen). Bij een vermoeden van intoxicatie tijdens de les, gevaarlijk of respectloos gedrag wordt deze les onmiddellijk stop gezet. Het volledige lesgeld blijft in voorkomend geval verschuldigd.

6.Examens en officiële documenten

6.1. Daar tijdens het rijexamen de rijcoach enkel in geval van nood mag ingrijpen om het rijexamen niet negatief te beïnvloeden, is de kandidaat tijdens dit examen zelf verantwoordelijk voor snelheids- en of andere verkeersovertredingen. Boetes die hieruit volgen worden doorverrekend aan de betreffende kandidaat.

6.2. Indien de kandidaat wordt geweigerd bij het afleggen van het rijexamen omwille van het ontbreken van de nodige administratieve formaliteiten, kan eLdrive-rijcoach hiervoor niet aansprakelijk gesteld worden.

6.3. Daar eLdrive rijcoach werkt op zelfstandige basis en niet als erkende rijschool zijn wij NIET bevoegd voor het afleveren van een bekwaamheidsattest na het volgen van 20u rijles, noch een attest van de verplichte lesuren na 2x niet-geslaagd.

7.Privacy

7.1. De gegevens van de kandidaat worden uitsluitend gebruikt voor les- en examenadministratie en niet gedeeld met derden.